

Manual del Obrador

Reaplicando experiencias colectivas



EL OBRADOR
un punto de encuentro

Equipo Autoral:

Mónica Copello, Merlina Martínez, Lorena Alegre, Sabrina Belfi y Alberto Vázquez.

Área de Empresa Social del Proyecto CREES

contacto: obradorunq@gmail.com

Manual del Obrador : reapiando experiencias colectivas /
Mónica

Copello ... [et al.]. - 1a ed. - Quilmes : Cuadernos de la
Economía Social y Solidaria ; Observatorio del Sur
de la Economía Social y Solidaria - CREES. Universidad Nacional
de
Quilmes, 2021.

Libro digital, PDF

Archivo Digital: descarga

ISBN 978-987-45992-4-7

1. Salud. 2. Economía Social. 3. Cooperativas. I. Copello,
Mónica.

CDD 334.02

ISBN 978-987-45992-4-7



Índice

- I. Introducción ¿Qué hay en este manual?
- II. Primeros Pasos.
- III. ¿Qué es el Obrador? ¿Quienes participan? ¿Qué se hace? Los valores de este espacio.
- IV. Elementos constitutivos: el encuadre, la coordinación, diversidad de actores.
- V. La empresa social como horizonte.
- VI. ¿Qué dicen del Obrador sus integrantes?
- VII. Herramientas conceptuales y lecturas recomendadas.
- VIII. Bibliografía.

Introducción

Este manual operativo está pensado como un material de apoyo para la creación de nuevos obradores. Su sencillez permite destacar algunos aspectos de funcionamiento que podrán ser utilizados por diversas organizaciones del territorio, red local de emprendedores de la Economía Social, Solidaria y Popular (ESSyP) y/o profesionales de la salud u otras áreas, quienes pueden tenerlo como referencia para llevar adelante su propio obrador donde sea requerido.

La experiencia que tomamos como referencia es el Obrador que funciona en la Universidad Nacional de Quilmes. El mismo se enmarca en el Proyecto de Extensión Universitaria (PEU) de Cooperación Social y Salud y la Incubadora Universitaria de Empresa Social (InES), es decir, en el área de Empresa Social (EmS) del Proyecto Construyendo Redes Emprendedoras en Economía Social (CREES) de dicha universidad. Cabe aclarar que el área de Empresa Social incluye también un proyecto de investigación Emprendimientos Sociales y Salud Comunitaria, y docencia en extensión, pregrado y posgrado.

Se trata de un espacio de trabajo que se ha ido conformando con el tiempo. Si bien no creemos que haya una receta exacta sobre cómo realizarlo, fuimos identificando que hay algunas cuestiones que facilitaron el proceso, y deseamos compartirlas.

En las siguientes páginas se encontrarán con el relato sobre los primeros pasos de esta experiencia, junto a algunas características que permiten contextualizarla. Más adelante, se destacan los elementos constitutivos del Obrador junto a herramientas conceptuales y lecturas recomendadas que seleccionamos para ampliar la información brindada en este manual.

PROYECTO CREES

<http://observatorioess.org.ar/creesicotea/>

Primeros Pasos

El inicio del Obrador, se remonta al año 2014. A partir de un grupo de personas a las que, participando del curso “La Empresa Social, nuevas herramientas de gestión. El Balance Social”, les surge la necesidad de continuar pensándose colectivamente. Esta demanda es hospedada por la Universidad Nacional de Quilmes a través de una acción articulada entre la Incubadora de Empresas Sociales InES y el Proyecto de Extensión Universitaria “Cooperación Social y Salud” PEU CSS.

En sus comienzos, participaron integrantes de cooperativas, asociaciones civiles y emprendimientos vinculados al ámbito de la Salud Mental. En el 2015, se abren las puertas a otrxs emprendedorxs, siendo el único requisito formar parte de un emprendimiento asociativo. Esta apertura genera diversidad y enriquece el espacio. Pasa formalmente a ser parte del proyecto de PEU CSS, disponiendo de un espacio físico en la universidad, para realizar allí sus reuniones mensuales. En el caso de este Obrador, enmarcarse como proyecto de la universidad garantizó no solo el espacio físico y la convocatoria, sino también la generación de vínculos y la coordinación, siendo todos ellos elementos que habilitan la posibilidad de participación en otros espacios de comercialización y favorecen al sostenimiento de esta experiencia teniendo como horizonte la EmS.

EL Obrador es un Dispositivo de Salud de la

Economía Social y Solidaria de la Universidad Nacional de Quilmes, un espacio de construcción colectiva donde encontramos herramientas para empezar a pensar y resolver problemas. Las diferentes trayectorias de vida confluyen y se potencian en un encuentro de saberes específicos: esto es lo que más acerca al Obrador a la Empresa Social.

Presenta un formato dinámico de encuentro en el cual, una vez por mes, se va construyendo "lo común", planteándose tareas a partir de un listado de necesidades e intereses elaborado entre todxs lxs participantes a principios de año. Es un articulador entre los emprendimientos y otros sectores tanto de la universidad como del campo de la Economía Social y Solidaria (ESS).

¿Qué se hace?

Sus participantes se reúnen para pensar, debatir, intercambiar, resolver problemáticas comunes y construir estrategias de trabajo, dando lugar a la producción de subjetividades más saludables a partir del trabajo compartido. Denominamos al Obrador como un dispositivo de salud en línea con la definición de Ferrara (2008) quien sostiene que la salud es la solución del conflicto.

¿Quiénes participan?

Las puertas del Obrador están abiertas a emprendedorxs que estén actualmente en producción, con el requisito de que se trate de un emprendimiento asociativo. Al realizarse dentro de una universidad se favorece la heterogeneidad de sus integrantes: estudiantes, docentes de diferentes disciplinas, técnicxs en Economía Social y Solidaria, emprendimientos que provienen tanto del ámbito de la salud como de diferentes ámbitos del territorio y la comunidad, así como representantes de otras organizaciones. Esta apertura genera diversidad y enriquece el espacio.

Los valores de este espacio:

- + Solidaridad + Dialogicidad
- + Contención + Vínculos de cuidado
- + Respeto por la historia de vida y trayectoria
- + Construcción desde la Comunidad de Aprendizaje
- + Horizontalidad



Fotografías del Obrador en el espacio de reunión: Aula 120 de la Universidad Nacional de Quilmes.

Imágenes de los encuentros del Obrador

Elementos constitutivos

En este apartado, nos proponemos compartir el trasfondo del espacio, el modo en que fuimos sentipensando los encuentros, las estrategias que propusimos a partir de las demandas que aparecieron durante este tiempo.

Recordemos que el Obrador surgió sin tener un encuadre claro, ya que se desprendió de un curso de extensión a partir de la necesidad de “seguir juntandonos”. En este sentido, una de las primeras cosas que supimos era lo que “no era”. Hubo un acuerdo general en que no fuera un curso más, sino capitalizar el grupo que se había encontrado en la formación y seguir pensando acciones para fortalecer a las empresas sociales.

— — — .

Trabajar **el encuadre** fue muy importante. Era necesario tener algunas seguridades mientras íbamos descubriendo nuevas posibilidades. Con el correr de los encuentros se acordó la frecuencia de reuniones y un horario sistemático y fijo. Como criterio se tuvo en cuenta que no sature ni aleje, elegimos el 3er viernes de cada mes de 15 a 17 horas y tratamos de gestionar para mantener el aula en la Universidad. Consideramos que ocupar el mismo espacio físico facilitaba la hospitalidad, la posibilidad de alojar la singularidad de cada historia y el desafío del colectivo. Esto facilitó no sólo nuestra organización sino también la difusión del espacio, en el boca a boca todxs iban sabiendo donde y cuando encontrarnos.

Otro punto que definimos desde el primer momento es la construcción de un temario del día que potenciaba el uso de ese tiempo compartido. Asimismo, a principios de año en base a las necesidades y expectativas de lxs participantes, se arma un temario general compartido el cual desde la coordinación buscábamos organizar y operativizar a lo largo del año.

Al rol de **la coordinación**, siempre se lo pensó vinculado a la posibilidad de “co pensar” con lxs participantes las estrategias de resolución de los problemas, las alternativas de desarrollo de sus ideas y proyectos, sin caer en el lugar de “dar respuesta” identificadas en el hecho de “ser docentes” de diversos trayectos formativos en ESS de la universidad. En ese sentido se prioriza la circulación de la palabra, la escucha, la construcción de confianza en clave de Comunidad de Aprendizajes (Torres, 2001). También asumimos la gestión y articulación de los recursos de la comunidad y el estado, a partir de identificar demandas surgidas en el espacio. En ese sentido, tienen un lugar destacado las prácticas profesionalizantes de estudiantes de la Tecnicatura Universitaria en Economía Social y Solidaria y Terapia Ocupacional coordinadas en el marco del PEU Cooperación Social y Salud. Un requisito en esta dinámica es la participación rotativa y de a unx o dos de estxs estudiantes en el Obrador para resguardar la intimidad del trabajo grupal.

Un tema que se viene sosteniendo desde los inicios es la **comunicación externa**. En este sentido, hemos participado de diversos congresos y jornadas presentando trabajos realizados en base al Obrador. Se escribió también el Trabajo Final Integrador de una Especialización en ESS tomando como objeto de estudio a este dispositivo. Todo esto abona a la visibilización no sólo del espacio sino de una modalidad de trabajo.

En lo que respecta a la **comunicación interna** el armado de un grupo whatsapp favoreció en un principio el armado de la comunidad de aprendizaje. En este sentido, comenzamos presentándonos, compartiendo información vinculada al trabajo productivo de los emprendimientos, capacitaciones, actividades vinculadas a la ESS.

En un momento determinado, fue necesario trabajar nuevamente el **encuadre** del grupo de Whatsapp teniendo que limitarlo necesariamente al intercambio vinculado a lo productivo, un poco por saturación del espacio y por otro, porque lo grupal estaba más consolidado.

Identificamos a la **diversidad de actores** que se fue dando en el proceso de constitución del Obrador como una variable clave que enriqueció el espacio. Quienes participan provienen de distintos lugares.

Hace años que en lo que respecta a emprendimientos vinculados con espacios institucionales de salud, se habla de lo deseable de la composición mixta. En el Obrador se buscó potenciar la mixtura de gente. Dicha diversidad aportó al espacio nuevas problemáticas, otras redes. Los intercambios respecto de la productividad incorporaron otras miradas y saberes que abonaron a la conformación de un colectivo con identidad propia, el colectivo del "Obrador".

Tomar desde la coordinación algunos temas propuestos por lxs participantes facilitó trabajar en la organización colectiva y eso fue creando una identidad común.

Para seguir trabajando en este proceso colectivo...

Equipo de Coordinación rotativa

Como desafío futuro a abordar está la maduración de una coordinación rotativa. Hubo alguna experiencia aislada en este ejercicio pero la irrupción de la pandemia y la consiguiente cuarentena fue un obstáculo para la continuidad del Obrador con todos sus protagonistas. Se entendió, entonces, que la versión virtual de este dispositivo requería un encuadre más estable y que era mejor dejar para otro momento la rotación. Pero se proyecta alentar la formación de un grupo de emprendedorxs que coordine las reuniones garantizando la continuidad y valorando los aportes que cada unx haga desde su singularidad.

Fortalecimiento organizacional

Seguir fortaleciendo la organización entre los emprendimientos integrantes del Obrador para ampliar las posibilidades de acceso colectivo a espacios de comercialización presenciales o virtuales a los cuales de manera individual resulta muy difícil.

La Empresa Social como horizonte

Entendemos a la empresa social como una **estrategia de acceso a derechos** a través de experiencias asociativas que realizan alguna actividad económica con un claro objetivo social.

Respetando la diversidad de sus trayectorias empíricas, busca la integración entre:

- lo económico y lo social
- la salud y el trabajo
- lo personal y lo grupal
- los sentimientos y lo racional
- el amor propio y la solidaridad

Más info:

El enfoque EMES de la empresa social desde una perspectiva comparada CIRIEC-España. Defourny y; Nyssens, 2012.

<https://www.redalyc.org/pdf/174/17425798005.pdf>

— — — .

¿Qué dicen del Obrador sus integrantes?

Estos testimonios no tienen autoría individual porque son pensamientos colectivos
construidos en el marco de los encuentros mensuales del Obrador.



“Hay encuentro de saberes específicos: esto es lo que más
acerca al Obrador a la Empresa Social”.



“Las diferentes trayectorias de vida que confluyen en el
Obrador, se potencian. Hay construcción de vínculos
saludables que contienen y potencian a cada integrante y al
colectivo”.

“En las reuniones conocemos otras gentes, compartimos, estamos, la pasamos bien, también conocemos cosas nuevas. Yo nunca había pensado que los colores significan esto o aquello”.



“Lo tomamos como una actividad nuestra, lo sostenemos porque nos da cierta idea de que “somos” y de que tenemos participación en un colectivo”.



“Pude escuchar otras realidades, ver cómo se resuelve desde otros lados, desde otros saberes. Se que vengo a la tienda o a la feria, le dejo los productos a alguna compañera del Obrador y confío en que los va a vender como propios. Esa confianza me pasa con este espacio y con las personas que están en este espacio”.

“En el Obrador funcionamos como una organización que nuclea a un grupo de emprendimientos asociativos. Pensamos, debatimos, intercambiamos, resolvemos problemáticas comunes, pensamos estrategias de trabajo”.



“El Obrador funciona como un articulador entre los emprendimientos y otros espacios/sectores de la Universidad Nacional de Quilmes y otras instituciones, esto posibilita el encuentro con otrxs la capacitación y la participación en distintos espacios de comercialización”.

“En este contexto de pandemia, estamos sosteniendo el espacio, acompañando a los emprendimientos en esta instancia de aislamiento. Estamos reconvirtiéndonos pero también capacitándonos en las plataformas virtuales. Nos encuentra aprendiendo de todo esto. Estamos en crecimiento”.



“Es un espacio donde no hay enojos, no hay desánimos. siempre le buscamos la vuelta desde un lugar esperanzador. Nos estamos levantando constantemente”.

Herramientas conceptuales y lecturas recomendadas

Economía Social y Solidaria (ESS)

La ESS, como campo heterogéneo de experiencias diversas, propone la construcción de otras formas de organización socioeconómica (y por tanto política), en donde las prácticas productivas, comerciales, de consumo y de trabajo no buscan exclusivamente el lucro, sino que sostienen también los valores de cooperación, solidaridad, autogestión y democracia participativa privilegiando a las personas sus capacidades y vinculaciones.

Más info:

“Economía social y solidaria en clave de desarrollo socio-territorial en Argentina. Conceptos, políticas públicas y experiencias desde la universidad Social” de Pastore y Aschuler, 2015.

<https://revistas.flacsoandes.edu.ec/eutopia/article/view/1689/1330>

Comunidades de aprendizaje (CA)

Son comunidades humanas organizadas. Las personas se agrupan en determinado ámbito (cultural, de salud, educativo, etc), para trabajar en el logro de objetivos orientados hacia el bien común y el desarrollo humano.

Partiendo de sus fortalezas, construyen un proyecto donde se involucran aprendiendo de forma cooperativa y solidaria.

El aprendizaje se asume como un proceso que implica aspectos como: interacción, flexibilidad, inclusión, comunicación, diálogo, identidad, diversidad y pertenencia. Y se concreta en las transformaciones de cada espacio y sus entornos.

Más info:

Comunidad de Aprendizaje de Torres, 2001.

http://www.estudiosindigenas.cl/educacion/aprendizaje_vida_comunidad_aprendizaje_esp.pdf

Comunidades de aprendizaje: un espacio para la interacción entre la universidad y la escuela de Chacón, Sayago y Molina, 2008.

<https://www.redalyc.org/pdf/652/65216719002.pdf>

Factor C

Al hablar de Factor C, nos referimos a ese factor económico que se despliega en diversas organizaciones de la economía social solidaria caracterizadas por tener una estrategia de decisión basada en la confianza mutua, la participación democrática y la solidaridad.

De este modo, el "Factor C" se presenta como elemento de cohesión, unión y fuerza al trabajar juntos en pos del logro de un objetivo común compartido. Se lo denomina con la letra C, ya que con la misma comienzan muchas palabras que lo identifican: compañerismo, comunidad, cooperación, colaboración, comunión, coordinación y otras.

Más info:

El "Factor C": La Fuerza de la Solidaridad en la Economía (Entrevista)

En El Factor "C" "Charla de Luis Razeto".1997.

<http://www.luisrazeto.net/content/el-factor-c-la-fuerza-de-la-solidaridad-en-la-economia-entrevista>

www.economiasolidaria.org

Redes

Analizar una red social nos permite observar los vínculos interpersonales como un sistema de interconexiones. Pero las redes son mucho más, son tramas vitales tejidas por personas, grupos, organizaciones en un proceso sociohistórico de construcción permanente. Son comunitarias, territoriales, solidarias, restitutivas de derechos e identidades. Son complejas, multicéntricas y dinámicas. Se constituyen, fortalecen y sostienen a partir de los valores y objetivos compartidos y en ese ir haciendo en común propician el surgimiento de alternativas novedosas y creativas para la resolución de los problemas.

Más info:

Una, dos, muchas redes: itinerarios y afluentes del pensamiento y abordaje en redes de Dabas y Najmanovich, 2001.

http://www.fts.uner.edu.ar/area_ts/lecturas/redes_dabas_najmanovich.pdf

Bibliografía

Copello, M. (2018). El Obrador, un espacio para ir siendo junto a otrxs: reflexión sobre el proceso realizado en el Obrador como experiencia de la Economía Social y Solidaria en la Universidad Nacional de Quilmes (Agosto 2017 Abril 2018). (Trabajo final integrador). Universidad Nacional de Quilmes. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/2034>

Chacón, M.A., Sayago, Z.B. y Molina, N. (2008) Comunidades de aprendizaje: un espacio para la interacción entre la universidad y la escuela. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/652/65216719002.pdf>

Dabas, E. Najmanovich, D. (2001). Una, dos, muchas redes: itinerarios y afluentes del pensamiento y abordaje en redes. Disponible en http://www.fts.uner.edu.ar/areas/lecturas/redes_dabas_najmanovich.pdf

Defourny, J., Nyssens, M. (2012). El enfoque EMES de la empresa social desde una perspectiva comparada CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, núm. 75, pp. 6-34 Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative Valencia, Organismo Internacional. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17425798005>

Pastore, R., Altschuler, B. (2015). Economía social y solidaria en clave de desarrollo socio-territorial en Argentina. Conceptos, políticas públicas y experiencias desde la universidad Social. Eutopía. Disponible en <https://revistas.flacsoandes.edu.ec/eutopia/article/view/1689/1330>

Razeto, L. (s/f) El "Factor C": La Fuerza de la Solidaridad en la Economía (Entrevista).

Razeto, L. (1997): En El Factor "C" "Charla de Luis Razeto". www.economiasolidaria.org

Sena, S. D. (2017). La economía social y solidaria como un aporte a la salud comunitaria. Bernal, Argentina : Universidad Nacional de Quilmes, Secretaría de Posgrado. Disponible en RIDAA-UNQ Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad Nacional de Quilmes <http://ridaa.unq.edu.ar/handle/20.500.11807/413>

Torres, R. (2001) Comunidad de Aprendizaje. http://www.estudiosindigenas.cl/educacion/aprendizaje_vida_comunidad_aprendizaje_esp.pdf



Cita recomendada: Copello, M., Martínez, M., Alegre, L., Belfi, S., y Vázquez, A.(2021). Manual del Obrador. Reaplicando experiencias colectivas. Proyecto de Extensión Universitaria de Cooperación Social y Salud, e Incubadora Universitaria de Empresa Social. Área de Empresa Social del Proyecto Construyendo Redes Emprendedoras en Economía Social. Universidad Nacional de Quilmes.