

# REPRESENTACIONES SOBRE LA PARTICIPACIÓN DE LOS ACTORES SOCIALES CON ALGUNA DISCAPACIDAD. UN ANÁLISIS PRELIMINAR SOBRE UNA POLÍTICA PÚBLICA

Lic. María Esther Fernández (UNQ)  
Dra. Pilar Alzina (UNQ-UBA-TRSM)

## 1. Introducción

El objetivo de este trabajo es describir los conocimientos, significados, experiencias, percepciones y las representaciones de los actores destinatarios de las capacitaciones ofrecidas<sup>45</sup> por el Programa Promover Igualdad. Oportunidades de Empleo (PPI.OE) a través de las oficinas de empleos del partido de Quilmes.

El diseño metodológico de esta investigación es Acción Participativa porque el grupo que la conforma está compuesto por docentes y estudiantes de Terapia Ocupacional, ciencias sociales, de la educación y profesionales de la UNQ y de la UBA<sup>46</sup> que intervienen en la coordinación de las capacitaciones, en los grupos focales, como intermediarios entre el Programa descrito y las Organizaciones No Gubernamentales (ONGs).

Los participantes con discapacidad intelectual<sup>47</sup> del Programa Promover la Igualdad. Oportunidades de Empleo ofrecen sus relatos sobre sus experiencias en las capacitaciones. De las instancias coordinadas por el equipo conformado por docente, investigadores y estudiantes surge el análisis hermenéutico sobre sus trayectorias de participación en esta política pública. En el marco de este diseño metodológico cualitativo, los actores destinatarios contribuyen en la producción del análisis sobre sus propias experiencias. De este modo promovemos una perspectiva dialéctica, donde este colectivo experimenta el rol de observadores reflexivos y transformadores sobre sus propias prácticas. Las unidades de análisis de esta investigación son los relatos de los participantes de este Programa Promover Igualdad Oportunidades de Empleo, en adelante (PPI.OE). Los miembros fueron convocados en carácter de participación voluntaria, a espacios de encuentro que permitan expresar mediante charlas informarles las dimensiones de participación. En estas charlas se utilizan estrategias de transmisión y comunicación a través de la proyección de medios audiovisuales.

Los interrogantes sobre los que nos propusimos indagar al inicio y que fueron surgiendo en el transcurso de la investigación son: ¿Cuáles son las percepciones de los participantes del programa en relación a las capacitaciones recibidas?. Dado que durante el proceso de desarrollo de los grupos focales los participantes manifestaron dudas en distintas oportunidades sobre el monto del subsidio, al que denominan como “plan social”, nos preguntamos ¿Cuál es la información que tienen los participantes en relación al subsidio que perciben? y ¿Cual es el rol de la familia durante la participación en la capacitación?. A partir de los relatos expresados por los participantes durante el proceso de capacitación observamos que sus deseos e intereses no se relacionan con las capacitaciones ofrecidas

---

<sup>45</sup> Solicitadas por las Organizaciones No Gubernamentales sin fines de lucro, privadas o públicas.

<sup>46</sup> Lic. en Psicología, Lic TO. Lic. Sociología. Lic. en Ciencias Sociales y en Ciencias de la Educación.

<sup>47</sup> La estrategia de intervención en los grupos focales se realiza ofreciendo la lectura accesible que comprende: utilizando pictogramas, presentación de gráficos, fotos y revistas y proyección de videos para fomentar la participación. Esta estrategia es utilizada como un instrumento de recolección de datos para el análisis de sus representaciones sociales en su capacitación.

por las ONGs. Por lo cual nos preguntamos si ellos eligen las capacitaciones, qué tipo de relación mantienen con los capacitadores<sup>48</sup>, con sus compañeros, vecinos y clientes?

En la primera parte de este trabajo se presenta el estado de conocimiento sobre el contexto de surgimiento de las políticas de la economía social su relación con el Programa estudiado y sobre los siguientes conceptos: trayectorias de participación, discapacidad intelectual y representaciones sociales. En el segundo apartado titulado: Significados en torno a las trayectorias de participación en las capacitaciones socio-comunitarias se responde a los interrogantes formulados. Por último se plantean algunos interrogantes con el propósito de orientar las próximas investigaciones.

## 1.1. Estado de conocimiento

### Contexto del surgimiento de las políticas de economía social

A partir de la década del 70 se produce un nuevo régimen en las regulaciones de la organización del trabajo, que fué acompañado de una preponderancia de las relaciones del mercado sobre las relaciones laborales y un debilitamiento de las instancias de regulación y de representación de los trabajadores. En este contexto se expande el Capitalismo financiero, caracterizado por la ausencia de normas que regulen la concentración oligopólica en el mercado, y comienzan a emerger tanto en Europa como en Latinoamérica las consecuencias devastadoras de la crisis de la sociedad salarial. Surgen “los desafiados, se incrementan los trabajadores precarizados, informales y por consiguiente, se vulneran los derechos económicos, sociales, culturales y ambientales.

En este contexto de crisis de la sociedad salarial, el movimiento popular del siglo XIX en Europa propone como estrategia la construcción de otra forma de organización de trabajo: “la economía del tercer sector”, conocida también como “economía social” expresada mediante diversas formas organizativas: cooperativas, asociaciones, mutuales, ONG, asociaciones agrarias, cooperativas de ahorro y crédito, entre otras.

En ese contexto el Banco Mundial impulsó las políticas públicas orientadas a promover la organización de microemprendimientos de economía social en los sectores marginales organizados en movimientos sociales de desocupados. Las mismas fueron impulsadas por organismos multilaterales (Palomino, 2003).

A mediados de la década del setenta, con el declive del Estado de Bienestar, la flexibilización en las relaciones laborales, y la creciente desocupación llevó a que los sectores excluidos promuevan como estrategia de sobrevivencia y de organización de trabajo la Economía Social. Una forma de resolver la satisfacción de las necesidades por medio de la producción, distribución y consumo diferente a la que impone el sector público y el sector privado capitalista, basado sobre otros principios éticos: la solidaridad interpersonal, el don, la lealtad, reciprocidad (Coraggio, 2011; Danani, 2004; Mutuberría, 2010).

En la década del 90 en América Latina, a partir del Consenso de Washington se comenzaron a implementar las políticas neoliberales orientadas a la liberación del comercio y la inversión extranjera, el proceso de privatizaciones, acompañado del ajuste al gasto público. Según estadísticas de la CEPAL la desocupación en América Latina y en particular en Argentina comenzó a aumentar en la década del 80. Motivo por el cual, crecieron los índices de subocupación, informalidad y la precariedad. En Argentina en 1990 la desocupación alcanzó el 7,4% y en 1999 llegó a 14,3% (CEPAL).

Esta práctica de Economía social es promovida por las organizaciones cooperativas que emprenden los sindicatos, los campesinos, artesanos y cajas de ahorro, entre otros. Una forma de caracterizar a la economía social son los objetivos y los modos de organización. Su finalidad es la prestación de los

---

<sup>48</sup> Los capacitadores en su gran mayoría puede ser familiares y miembros de las ONGs.

servicios a los miembros de la colectividad, barrio, movimiento social, siendo la ganancia una cuestión secundaria. La autonomía en la gestión, las decisiones democráticas y la prioridad de las necesidades de las personas y de la comunidad están primero que la distribución del excedente (Coraggio 1999; 2004, 2011:51; Defourny, 2009: 163-168; Laville, 2009: 163-176). En esta línea Rodolfo Pastore y Bárbara Altschuler (2015) plantean que fortalecer y expandir el heterogéneo y emergente campo de la economía social implica promover formas de gestión asociativa, democrática y participativa en el marco de estrategias de Desarrollo Social Territorial, entendiendo al desarrollo ya no desde su enfoque dominante sino como proceso de ampliación de la autonomía y las capacidades de las personas y los colectivos.

De acuerdo a las diferentes definiciones de Economía informal realizadas por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) se entiende por tal las actividades de los trabajadores pobres que no son reconocidas, registradas, protegidas o reguladas por las autoridades públicas. Este es el caso de los trabajadores tanto rurales como urbanos que trabajan en el mercado informal sin ser protegidos por los marcos jurídicos (OIT, 2002). La definición de economía informal incluye también a los trabajadores independientes, entre ellos a los que gestionan micro-empresarios y a los trabajadores domésticos (OIT, 2005). La nueva definición de la informalidad de la OIT incluye a las experiencias de economía social que producen para el mercado formal ya que muchas de ellas no se encuentran respaldadas por la ley (Alzina, 2012).

De acuerdo a diversos autores, las expresiones de economía social resuelven las necesidades de los trabajadores que emprenden estas experiencias con valores éticos opuestos a los que rigen en la producción, distribución y consumo en el sector público y privado capitalista. La solidaridad, el don, la lealtad, la reciprocidad son los valores que orientan el modo de organización y comportamiento al interior de las cooperativas, asociaciones y mutuales (Coraggio, 2011; Danani, 2004; Mutuberría, 2010). En Latinoamérica, la ampliación en la cobertura de los programas de transferencia condicionada son políticas complementarias ante la gran cantidad de trabajadores que trabajan en la economía informal, perciben bajos ingresos o se encuentran desocupados con el riesgo de caer en la pobreza o indigencia. Estos programas se proponen el objetivo de mantener el ingreso de la familias, aminorar la caída del consumo, disminuir la desocupación juvenil, promover la permanencia en el sistema educacional, impulsar el desarrollo y reducir la pobreza (OIT, Velázquez, 2010)<sup>49</sup>.

En Argentina, en abril del 2002, Eduardo Duhalde decretó la emergencia ocupacional y alimenticia e implementó el Plan Jefes y Jefas de Hogares<sup>50</sup> pobres mediante préstamos con el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento para el financiamiento (BIRH). El gobierno de Néstor Kirchner prorrogó el período de Emergencia Ocupacional Nacional y continuó con este plan con el objetivo de “promover la reinserción laboral, la formación profesional y la promoción del empleo”. En la misma perspectiva profundizó el financiamiento, a partir de la creación de la Dirección Nacional de Economía Social Solidaria y el lanzamiento del Plan Nacional de Desarrollo Local y Economía Social, “Manos a la Obra”<sup>51</sup>, e incorporó el concepto de economía social con el objetivo de fomentar emprendimientos laborales que propicien un desarrollo económico local con una perspectiva regional y nacional. Mediante el financiamiento de bienes de uso, capital fijo y recursos humanos se propuso concretar “estrategias de fortalecimiento socio-productivo en micro-empresarios y cooperativas de trabajo”. Del mismo modo promovió capacitaciones dentro de las organizaciones y comportamientos solidarios (Alzina,

49 Velázquez, Mario Políticas de protección social ante la crisis y para el crecimiento. Organización Internacional del Trabajo. Consultado el 28 de abril de 2012 en: <http://www.oit.org.pe/2/wp-content/uploads/2010/12/24-Velasquez-proteccion-social-ESPA%C3%91OL.pdf>

50 Mediante decreto N° 165/PEN/2002, decreto N° 144/PEN/2003 y 1506/PEN/2004 y Resolución 312/PEN/2002 que reglamenta los requisitos de los beneficiarios y las actividades que éstos deben ofrecer como contraprestación.

51 Dispuesto por Resolución N° 1375/PEN/2004.

2010-2012). Se han implementado distintos programas orientados a promover la economía social (Manos a la Obra, Plan Argentina Trabaja, Ellas Hacen).

El 2 de marzo del 2011 el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social crea mediante Resolución N° 124 el Programa Promover Igualdad Oportunidades de Empleo. con el objetivo de asistir a trabajadores desocupados con discapacidad en el desarrollo de un proyecto ocupacional. La línea uno, de actividades asociativas de interés comunitaria, está orientada "a que las personas con limitaciones funcionales de carácter psicosociales, mentales, intelectuales y/o cognitivas, y promoverá su participación en actividades de utilidad social que, en forma tutelada<sup>52</sup>, permitan desarrollar sus potencialidades y obtener habilidades y hábitos propios del mundo del trabajo".

Creemos que el PPI. OE es parte de las políticas de transferencia de ingreso. Si bien en la línea uno orientada a la "Inserción de actividades de interés comunitarias" de la población con discapacidad intelectual y en la línea dos, está destinada al "Apoyo a la inserción laboral" de la población de jóvenes de más de 18 años que estén desocupados. La normativa que la crea y la fundamenta no explicita la promoción de la economía social. No obstante, la normativa y el reglamento de su implementación<sup>53</sup> coincide con las demás políticas públicas analizadas en otras investigaciones (Alzina, 2019), donde se establecen procedimientos y requerimientos para la inscripción, cantidad de participantes, plazo de duración del proyecto y del cobro de ayuda económica, incompatibilidades, y evaluación. El PPI.OE es parte de las políticas de transferencia de ingresos y de las políticas de economía social impuestas por el Banco Mundial ante la crisis de desocupación ocasionados por la implementación del modelo neoliberal y los empréstitos latinoamericanas de la década del 70, que continúan en la actualidad.

## 1.2. Trayectorias de vida

El concepto de trayectoria de vida ha sido usado en los estudios denominados "life course" o "curso de vida". En este trabajo dicho concepto será utilizado para dar cuenta del "curso de la vida individual, compuesto por un conjunto de trayectorias más o menos entrelazadas y relacionadas con las diferentes esferas en que se desenvuelve la existencia individual"(Gastron, Linch y Meseguez, 2017:302). Dado que "las trayectorias de vida están compuestas por "distintas etapas, puntos de inflexión y transiciones". Asume relevancia empírica conocer qué significados asume la participación en dichas capacitaciones para los participantes etiquetados<sup>54</sup> como "discapacitados mentales", teniendo en cuenta que la capacitación es organizada por una ONG y un proyecto de investigación en una Universidad pública. En este sentido, es relevante conocer cómo incide el espacio universitario y el tiempo destinado a la capacitación en la representación construida por los participantes.

## 1.3. Trayectorias de Participación:

La relevancia y el foco del problema a investigar mediante este proyecto orientado por la práctica profesional es: si se visibilizan o no, la situación de restricción de la participación de las Personas Con Discapacidad Intelectual (PCDI) en el proceso de inclusión al trabajo. En función de esta problemática Jacobo Zardel (2008) constata que:

"Desde estas relaciones de producción-reproducción, en el ámbito de la discapacidad, las personas incluidas en este campo semiótico son destinadas a ser arrojadas fuera de su circuito. Lo están, no por sus características biológicas, orgánicas, sino por la introducción de significados producidos en la larga

---

52 "A través de proyectos formulados y ejecutados por organismos públicos o entidades privadas sin fines de lucro, con sujeción a los requisitos y condiciones que fije la reglamentación". Art.5 de Resolución N° 124-MTEySS-2011.

53 Resolución N° 877/ MTEySS/2011 de fecha 26/5/2011.

54 Por la política pública orientada a la población con discapacidad: Programa Promover Igualdad. Oportunidades de Empleo. Dependientes de la Subsecretaría de Empleo.

noche de la modernidad, los cuales se expresan en códigos y subcódigos que “explican”, justifican, reiteran la diferencia y justifican la discapacidad como distancia de la norma, del desempeño y del rendimiento”.

#### **1.4. Representaciones sociales**

Las representaciones son los conocimientos colectivos arraigados durante varias generaciones los cuales cambian después que se producen transformaciones en las condiciones sociales (Correa y Acin, 2012:14).

Moscovici define las representaciones sociales como un conjunto de conceptos, explicaciones y afirmaciones que se originan en la vida diaria, mediante el lenguaje, en el curso de las comunicaciones interpersonales. De este modo, los grupos cuando se enfrentan con algo que desconocen, le atribuyen determinados significados, es decir lo ubican dentro de determinada clasificación. Estos significados se utilizan para el anclaje de nuevas informaciones sociales, posibilitando que las informaciones menos familiarizadas sean absorbidas o anclados en marcos más familiares provistos por las representaciones sociales existentes (Zubieta y Sosa, 2017:347).

#### **1.5. Campo laboral y participación**

Marcelo Rocha (2013) sostiene que a diferencia de otras épocas, la contemporaneidad por la que transitamos exige a los individuos insertarse a los sistemas de producciones para no quedar excluidos de su cuerpo social. Por consiguiente, los imaginarios actuales sobre la discapacidad se construyen en función de la actividad y la participación que estos sujetos tienen. En cuanto al concepto de campo Laboral y su relación con el término trabajo, Meda Dominique (2005), analiza las representaciones sociales sobre el concepto trabajo: “es trabajando que se adquiere los medios para vivir, pero también el trabajo es el lugar principal donde se puede mostrar sus capacidades, darle utilidad, participar a la construcción de nuevas realizaciones”. Se identifica en ese estudio un modelo de trabajo de competencia y aceleraciones de desarrollo de competencias al que no todos y todas pueden acompañar. En clave al marco legal presentado y desde una perspectiva social de la representación de la participación de los trabajadores con Discapacidad, se adscribe al marco conceptual propuesto por G. Kielhofner (2011) en la teoría del Modelo de la Ocupación Humana (MOHO), donde el término participación en ocupaciones se refiere al hacer, pensar y sentir de la persona en ciertas condiciones ambientales en el medio de la terapia o como consecuencia planificada de ésta. Este concepto se representa por 9 dimensiones comprendidas en: elegir y/o tomar decisiones; comprometerse; explorar; identificar; negociar; planificar; practicar; reexaminar y mantener que desarrollaremos en el segundo apartado de este trabajo.

**1.6.** Para definir el término de **Discapacidad Intelectual** relacionada con el campo laboral, consideramos en primera instancia las características personales de cada individuo, a fin de no generalizar ni etiquetar a todas las personas con discapacidad intelectual con esta concepción. Se realiza una construcción conceptual sobre la base dada por Schallock, Robed (2007): “La Discapacidad intelectual se caracteriza por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y en la conducta adaptativa, expresada en las habilidades adaptativas conceptuales, sociales y prácticas”. Creemos que para dar cuenta de estas limitaciones, se deben considerar las variantes dadas por los ambientes comunitarios, las características etarias y diversidad cultural y lingüística, así como las diferencias en las capacidades para comunicarse y en los aspectos sensoriales, motores y conductuales de cada individuo. Con los apoyos personalizados apropiados durante un periodo de tiempo prolongado o no, el funcionamiento en la vida de la persona con discapacidad intelectual generalmente mejora.

En concordancia con Marcelo Rocha (2011), se reconoce que lo real de la situación discapacitante pone a prueba constantemente la fortaleza psíquica de todo aquel que la padece. En este escrito se considera que las personas asumen las dificultades para afrontar la discapacidad, demostrando que la discapacidad no causa a un sujeto sino que produce efectos en él existiendo también la posibilidad de que no los produzca.

## 2. Significados en torno a las trayectorias de participación en las capacitaciones socio comunitarias

Los interrogantes que orientan este trabajo son: ¿Cuáles son las percepciones de los participantes del programa en relación a las capacitaciones recibidas?

### Articulaciones entre las ONGs, la universidad y las políticas públicas de la ESS

Las ONGs<sup>55</sup> son las instituciones que trabajan con la población con discapacidad, que deciden implementar los proyectos de capacitación de actividades socio-comunitaria presentados con el apoyo de la UNQ, aprobados por la Secretaría de Empleo y ejecutados en las instalaciones de las ONGs. Se identifican 3 instituciones que han contado o cuentan con el Programa Promover, y con la cuales se

1. **ONG 1:** Funciona en un salón alquilado por los padres y coordinado por una Lic. en T.O que desarrolla el Programa. En este grupo se desarrolla diversas actividades productivas, tales como: bombones, producciones de gastronomía, producción de bolsas de residuos. El programa es utilizado como una capacitación en entrenamiento laboral<sup>56</sup>.
2. **ONG 2:** Es una escuela de formación integral privada donde los estudiantes utilizan el Programa Promover para subsidiar sus pasantías. Realizan actividades comunitarias en jardinería y mantenimiento de plazas.<sup>57</sup>
3. **Oficinas de Empleo<sup>58</sup>:** organización de estado que promueven los cursos de orientación y formación profesional gratuitos, programas de empleo, asistencia a microemprendedores, talleres para la búsqueda de empleo.
4. **Universidad Nacional de Quilmes:** Donde se inscribe el proyecto de investigación y en el cual participan estudiantes y egresados de las carreras Licenciatura en Terapia Ocupacional, Licenciatura en Ciencias Sociales y Licenciatura en Ciencias de la Educación. Son funciones de estos estudiantes acompañar el proceso de capacitación coordinando acciones y realizando el seguimiento de los participantes.

Los destinatarios del programa son las personas mayores de 18 años, con una discapacidad certificada como limitaciones funcionales de carácter psicosociales, mentales, intelectuales y/o cognitivas, quienes participan en actividades de utilidad social que, en forma tutelada, les permitan desarrollar sus potencialidades y obtener habilidades y hábitos propios del mundo del trabajo. La mayoría ha completado el nivel de educación primaria especial. En este caso todos los participantes se encuentran en proceso de capacitación. Cabe aclarar que los participantes del grupo CID se encuentran transitando su educación formal.

Dada la heterogeneidad de las instituciones se observan diferencias en sus trayectorias de vida y de participación.

---

<sup>55</sup> Cabe aclarar que las ONGs son organizadas por las madres y padres del colectivo.

<sup>56</sup> Anexo I. Institución 1. Capacitación en de emprendimiento comunitario.

<sup>57</sup> Anexo I Institución 2. Capacitación en actividades educativas en la comunidad.

<sup>58</sup> Gerencias de Empleo y Capacitación Laboral dependen de la Secretaría de Empleo.

## 2.1. Dimensiones de participación

Se consideran 9 dimensiones de la participación en las ocupaciones propuestas por Gary Kielhofner (2011) que contribuyen a la generación de algunos cambios en sus trayectorias de participación, les permiten desarrollar sus potencialidades y obtener habilidades y hábitos propios del mundo del trabajo.

Los participantes del programa analizado participan de las capacitaciones de actividades socio comunitarias que se desarrollan en las ONGs. Los datos extraídos para esta investigación se obtienen de las charlas generadas en las mismas Organizaciones, las cuales son coordinadas por los miembros de este proyecto de investigación.

**Elegir /decidir<sup>59</sup>:** En uno de los grupos de capacitación en jardinería realizado en conjunto con las pasantes y estudiantes, se indagó qué les gusta hacer a los participantes del programa y qué les gustaría trabajar y para qué trabajar.

De los relatos de los participantes emergieron el deseo de realizar una actividad asociada a lo comunitario como bailar, dar clases de gimnasia, “cocinar, o trabajar con herramientas, bailar”. En general su propósito es lograr, “tener dinero, ahorrar”, poder comprar los alimentos que les gusta o pagar los servicios colaborar con la familia. Cuando se indagó cómo se realiza la tarea, la mayoría de los participantes en distintas oportunidades expresó de forma repetida: “como diga la seño”.

Cuando se indagó la elección de las capacitaciones, en las respuesta se observó una resignación de sus deseos en pos de obedecer la elección impuesta por la ONGs que las eligen. En este sentido, en general se identifica la falta de elección ante las ocupaciones que les interesa. Si ellos no eligen su capacitación orientada a un oficio u profesión, por lo tanto, no desarrollan una plena participación. Gary Kielhofner sostiene que, el hecho de hacer elecciones y tomar decisiones es una de las cosas que les va dando más confianza en sí mismos. Estas son fundamentales ya que influyen en lo que cambiará en sus trayectorias de vida y participación, en lo que seguirá siendo igual y en cómo se desplegará el cambio.

**Comprometerse<sup>60</sup>:** Las respuestas de los participantes en función al compromiso están relacionadas con distintas dimensiones: En primer lugar, surgió terminar los estudios secundarios y con el comienzo de otro aprendizaje. Por otro lado, aparece un temor en relación a la falta de compromiso: “Si te quedas dormido, te echan” y te tenes que buscar otro (en referencia al trabajo). En línea con la economía social este aspecto es un factor fundamental a desarrollar ya que en la economía social la implicación de los trabajadores/as en un proceso colectivo y de autogestión genera mayores compromisos con los procesos y resultados alcanzados.

**Explorar<sup>61</sup>:** Algunos comentarios en relación a sus posibilidades de explorar formas ocupacionales o de participación las ubican en el terreno de los deseos y los proyectos: “A mí me gustaría trabajar de mecánico. Trabajar, a veces quiero hacer esto, a veces quiero hacer lo otro”.

En los grupos focales realizados y en las observaciones realizadas se han identificado escasas posibilidades de poder explorar opciones y/o otras experiencias, como también la falta de poder tomar decisiones frente al reconocimiento de sus capacidades e intereses. Se percibe una fuerte actitud de

---

<sup>59</sup> Las elecciones dan forma a lo que hacemos en el futuro inmediato. Implica; seleccionar lo que hacemos, cómo lo hacemos y para que lo hagamos, representan la participación volitiva de la persona. Las personas seleccionan en función de alternativas para la acción.

<sup>60</sup> Compromiso: Debe existir el compromiso de llevar a cabo un curso de acción para lograr un objetivo o un proyecto personal, cumplir un rol o establecer un nuevo hábito.

<sup>61</sup> Exploración: incluye investigar objetos, espacios o grupos sociales y formas ocupacionales o tareas, hacer cosas de formas alternativas, probar nuevas formas de hacer las cosas y examinar posibilidades de participación ocupacional en el propio contexto.

afrontar las exigencias del mercado meritocrático, y de aceptar la imposibilidad de no poder responder a las mismas, renunciando a la participación en una ocupación y de buscar otras alternativas.

**Identificar<sup>62</sup>:** En las charlas se identifica el interés de los participantes por conocer sobre las ocupaciones de los referentes de las capacitaciones de la UNQ, indagando sobre: ¿Qué hacen en la Universidad?

La búsqueda sobre alternativas a la búsqueda de empleo es constante, la identificación implica el reconocimiento de algo de lo que la persona carecía de conciencia. Ese conocimiento promueve el cambio, porque le brinda a la persona la información fundamental para conocer qué hacer o para guiar las decisiones.

**Negociar<sup>63</sup>:** La negociación entre los participantes del PPI.OE y las ONGs es a favor de lo que dicen los padres o docentes que las gestionan. Los participantes responden a indicaciones de trabajo: *“el profe nos dice sí hay que hacer bien presentable esto (que producimos). Nos van pidiendo y nosotros las llevamos”*. Son pocas las posibilidades de negociar de estos participantes, no se observa mayor acuerdo más que cumplir y responder. La posibilidad de negociar, cambia el contexto, se crea un espacio de mayor cooperación. Al crear una visión de los objetivos y de los procedimientos la negociación es positiva a la voluntad de la persona para cooperar en su formación. La negociación es eficaz también a la hora de interactuar, de desarrollar nuevos y otros roles<sup>64</sup>, de participar en otro modo en el contexto social.

**Planificar<sup>65</sup>:** Ante la pregunta que se necesita para trabajar, algunas respuestas fueron: “primero hay que estudiar y después trabajar. Hay que saber usar las herramientas” “levantarse temprano”. Para estos participantes la posibilidad de trabajar implica prepararse en cuestiones relacionadas con la formación y en cuestiones de rutina como controlar las horas de sueño, a lo que se suma el traslado, manejo de la vía pública y hasta preparan estrategias para superar obstáculos como cambio de recorrido de transporte públicos, alteraciones en el tránsito, entre otras. En las capacitaciones cuentan con apoyos que les permite planificar las actividades del día, trabajan por pedidos y sobre ellos se planifica la jornada laboral. La planificación de las capacitaciones están orientadas promover una mayor autonomía en el desarrollo de la tarea. Proyectar y ejecutar proyectos son acciones que se vinculan con las ideas sobre la potencialidad de desarrollo estratégico de la ESS, en clave de desarrollo territorial.

**Practicar<sup>66</sup>:** Cuando se interrogó si les gustaba el trabajo que hacían, surgió en algunos relatos: “está muy bueno pero muy complicado”. El momento de la práctica de la capacitación en este colectivo supone la utilización de apoyos que le permitan organizar y desarrollar las secuencias de las tareas para cubrir sus expectativas de rol de trabajador. La participación en las capacitaciones permite internalizar las actitudes y comportamientos acordes a la actividad a realizar, como también posibilita

---

<sup>62</sup> Identificar: se trata de localizar información sobre nuevas alternativas para el desempeño ocupacional, la participación, nuevas actitudes y nuevos sentimientos que proporcionen soluciones o brindan significados sobre sus trayectorias de participación.

<sup>63</sup> comprende dar y tomar de los otros, lo cual crea perspectivas mutuamente acordadas entre las diferentes expectativas, planes o deseos.

<sup>64</sup> Rol de “capacitados”, “rol de profesores y profesionales de la UNQ”, hijos que colaboran en la casa gracias al subsidio del programa.

<sup>65</sup> Planificar: Pensar algo antes de intentarlo. Cuando se encuentran probando nuevas ocupaciones, nuevos patrones de participación en ocupaciones, el éxito es más probable si previamente logró hacer una agenda para hacerlo así.

<sup>66</sup> Es repetir cierto desempeño o participación constantemente en una ocupación con el fin de aumentar la habilidad, la facilidad y eficacia de un desempeño.



manipular herramientas, materiales ajustar equipamiento, generar una rutina de preparación y desarrollar el sentido de la satisfacción al hacerla. Es relevante reforzar los sentimientos de placer que se experimentan cuando se hace mejor la acción y logran desarrollar habilidades para poder auto observarse independiente. Este modo de participación son factores claves en términos de las propuestas de construcción de autogestión que propone la economía social. Cuando los participantes de las capacitaciones implementan los conocimientos adquiridos tienen la oportunidad de consolidar su voluntad de participar y de amoldarse de forma eficaz a las condiciones ambientales, logrando identificar algunos logros alcanzados,

**Reexaminar<sup>67</sup>:** Esta dimensión pondera por un lado, lo que los participantes de las capacitaciones expresan en sus relatos sobre las capacidades logradas en su desempeño de la tarea. Y por el otro lado, sobre su capacidad de reflexionar sobre los éxitos logrados. Es importante que puedan pensar en las actividades que consideran pueden realizar, y que logren reconocer las situaciones donde visualizan problemas y también evaluar si logran pensar en caminos alternativos para resolverlas. En esta dimensión se observa la dificultad para el cobro del subsidio y una falta de iniciativa para emprender formas de aprendizaje de manera independiente.

**Mantener<sup>68</sup>:** Cuando se les preguntó sobre el uso del dinero del subsidio y las capacitaciones, surgieron distintas respuestas: “pagar impuestos, la comida” “para la escuela, y para seguir con el trabajo”. Muchos aclararon: “la plata la tiene mi papa”. La persistencia implica esfuerzo, y tiene su recompensa en términos de sentimientos de logro, nuevos aprendizajes y desarrollo de un sentido de eficiencia. El hecho de sostener la participación en el programa también les permite sostener roles, colaborar con los gastos de la casa, con sus gastos de la escuela, entre otros.

## 2.2. Las representaciones sociales sobre su participación

En uno de los grupos focales realizados en el espacio ofrecido por el CID se ha observado que el grupo de participantes que se capacita en cerámica y macetas, el trabajo está asociado con el cumplimiento del horario, con el compromiso con la tarea, con la motivación y con “el intercambio de tiempo por dinero”, omitiendo en la definición los saberes que se ponen en juego en ese tiempo. Mientras en aquellos que conocen un oficio, el trabajo aparece relacionado con “el uso de determinadas herramientas o maquinarias de trabajo”, con “la motivación” y con el “compromiso para realizar el trabajo”, para “levantarse temprano”.

Otro de los significados que surgieron de los grupos focales son: la negación de su condición de trabajadores en comparación con sus familiares (hermanos, padres). Uno de los participantes asocia al trabajo con la posibilidad de progreso y la construcción de los vínculos de confianza.

En los grupos focales realizados en el Club Bernal se observó que el trabajo está relacionado con la adultez. Este significado está relacionado con las características de los jóvenes que participan de las capacitaciones, los cuales son de una escuela especial. También está asociado al cumplimiento de horarios y tareas.

---

<sup>67</sup> comprende evaluar en forma crítica y considerar alternativas a creencias, actitudes, sentimiento, hábitos o roles previos. En el caso de haber vivenciado hábitos que han contribuido a su insatisfacción con su vida cotidiana que se relacionan con su capacitación, los participantes consideran alternativas que le permitan experiencias más placenteras.

<sup>68</sup> Implica persistir en el desempeño o en la participación ocupacional a pesar de la incertidumbre o la dificultad#. De lo antes presentado varios son los ejemplos: “esta muy bueno pero muy complicado” a pesar de sentir la presión de la situación, participa, práctica, y logra mantener su participación en el programa. Esto reafirma que, a pesar de sus dificultades tiene la capacidad suficiente.

### 3. Conclusión

Los avances preliminares de este trabajo permitieron aproximarnos a un estudio de análisis de política pública de economía social orientado a la población con discapacidades intelectuales desde la mirada de los actores participantes del PPI.OP.

Se ha podido introducir un análisis de sus trayectorias de participación y se ha observado que la implementación del PPI.OP facilita a este colectivo acceder a capacitaciones orientadas a actividades socio-comunitarias, en línea con la economía social y solidaria que tiene como objetivo principal el bien común, luego un fin económico y que los participantes comiencen a constituirse en ciudadanos que aprenden a través de estas experiencias, a construir rutinas de la vida cotidiana que les permitan poner en práctica los conocimientos adquiridos en las capacitaciones, como también interactuar en las redes que se van generando entre los diferentes actores y dispositivos (Universidad, Centros Integrales Comunitarios, Clubes, Instituciones de participación, otras)

Cuando se analizan los grupos focales del Club Bernal y el CID se ha observado las dificultades de agenciamiento de los participantes. Esta se expresa en las imposibilidades para elegir las capacitaciones en las que les gustaría participar o cuando expresan que no hacen uso de lo que cobran por el subsidio. Se observa falta de oportunidades para realizar elecciones y tomar decisiones.

En el análisis de los relatos de los participantes del PPI.OE en general no se ha podido hallar sus habilidades para explorar grupos, y otras tareas ocupacionales a las establecidas por sus padres u ONGs. Se ha observado una mejoría en la planificación de las rutinas cotidianas y las relacionadas con sus tareas ocupacionales. Así como en poner en práctica las habilidades desarrolladas en las capacitaciones. Los desafíos a intervenir durante las próximas capacitaciones con los participantes son por un lado, focalizar sobre los recursos ofrecidos por la economía social y solidaria, a fin de reconocerlos, acceder e implementarlos, y por otro lado, promover su participación en la ESS reconociéndose como ciudadanos con derechos. Una de las aspiraciones de esta investigación acción es promover sus posibilidades de participación crítica, en espacios como los generados por la ESS, que les permite la identificación de situaciones problemáticas y los acompaña en el arduo proceso de construir estrategias para lograr resolverlas individual y grupalmente.

En relación al PI.OP, en primer lugar, es necesario poner en la agenda de las políticas públicas una ponderación en la asignación presupuestaria. En segundo lugar, como parte del deseo y compromiso de lograr una transferencia de conocimiento, esperamos profundizar el diálogo y el trabajo en conjunto entre los referentes que las implementan, los responsables de las oficinas de empleo, los docentes - investigadores, estudiantes, pasantes y familiares. Para ello, también es necesario una ponderación de los incentivos de investigación.

Uno de los desafíos que orientarán nuestros próximos trabajos se relacionan con qué estrategias planificamos para realizar una transferencia de los hallazgos preliminares realizados en el marco de esta investigación con los familiares, participantes del programa estudiado y con los referentes que diseñan e implementan el PPI.OP. Para ello es indispensable la metodología hermenéutica y seguir promoviendo las articulaciones entre los espacios de extensión INSITU de la UNQ, con las oficinas de empleo, las unidades académicas y las de investigación.

### Bibliografía

AGOFF, Sergio [et al.] BERTRANOU, Julián; ISUANI, Fernando; PEREYRA, Elsa (2016). ¿Unidad en la diversidad?: estudios sobre política pública en la provincia de Buenos Aires /; editado por - 1a ed. - Los Polvorines, Buenos Aires: Universidad Nacional de General Sarmiento.

ALZINA, Pilar (2010) Identidades, trayectorias laborales y participación en movimientos sociales. Un análisis de caso del Movimiento Barrial Tupac Amaru (CTA). Tesis de Maestría en Comunicación y Cultura no publicada. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Sociales. Argentina.

- ALZINA, Pilar (2012) Tupaqueros. La construcción de las identidades en los movimientos sociales. Buenos Aires, Argentina. Centro Cultural de la Cooperación Floreal Gorini (CCC).
- ALZINA, Pilar (2013) Repensando la Economía informal y social. Los desafíos de las políticas sociales. Buenos Aires. Ariadna Tucma Revista Latinoamericana. N°8. ISSN 1853-9467.
- ALZINA, Pilar, OTERO, Analia (2013) Resignificaciones del trabajo según las experiencias políticas en los movimientos de desocupados. Un estudio sobre emprendimientos autogestivos. Brasil. Revista Da Abet (Brazilian Journal of Labour Studies). ISSN 1676- 4439.
- ALZINA, Pilar (2019) Los claros y oscuros de las políticas de inserción socio-laboral en Argentina durante el período 2011-2016 En Jiménez, Guzmán Lucero (Comp) ¿Las formas alternativas de trabajo en el mundo globalizado?, Cuernavaca, Morelos: Centro Regional de Investigaciones. Multidisciplinarias. Universidad Nacional Autónoma de México.
- CALLÉ, Alain (2009) Don En, CATTANI, Antonio, CORAGGIO, José Luis y LAVILLE, Jean Louis (2009) Diccionario de la otra economía. 1ª Ed, Buenos Aires: Altamira.
- CASTEL, Robert (1997) La Metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del asalariado. Buenos Aires, Paidós.
- CORAGGIO, José. L (2011) Economía social y solidaria. El trabajo antes que el capital. Quito-Ecuador. Flacso.
- CORAGGIO, José Luis (2004 b) Una alternativa socioeconómica necesaria: La economía social En DANANI, Claudia. Política, social y economía social. Debates fundamentales, 1ra Edición, Buenos Aires: Altamira.
- CORREA, Ana (2012) "Sentidos del trabajo y la educación en poblaciones problemáticas: representaciones sociales y subjetividad". Anuario de Investigaciones de la Facultad de Psicología. Año 2012, Vol. 1. N° 1.277-292.
- DANANI, Claudia (2004) Política, social y economía social. Debates fundamentales, 1ra Edición, Buenos Aires: Altamira.
- FIDEL Carlos y VILLAR Alejandro. Compiladores (2015). Miradas, prácticas y controversias del desarrollo territorial en Argentina Aproximación a un enfoque empírico. Centro de Desarrollo Territorial Universidad Nacional de Quilmes. CDT-UNQ. Quilmes Buenos Aires.
- GASTRON, Liliana, LYNCH, Gloria y MENSEGUEZ, Claudia (2017) Representaciones sociales paradójicas en el curso de la vida En Comp CHARDON, Cristina, MUREKIAN, Noemí G. y SCAGLIA, Héctor (Comp) Investigaciones en representaciones sociales en Argentina: problemas teóricos y producciones empíricas. 1ra Edición. Bernal, Argentina. Universidad Nacional de Quilmes.
- KIELHOFNER, Gary (2011). Modelo de la Ocupación Humana. Teoría y aplicación. 4ta edición. Buenos Aires: Editorial Panamericana S.A.C.F.
- MEDA Dominique (2007) Le travail, Ed. Presses Universitaires de France, collection «Que sais-je?» n° 2614, 3ème édition 2007, capítulo 1. Traducción realizada por Nathalie Collomb.
- MUTUBERRÍA, V. (2010) "El campo de la economía social en debate", En Alfredo T. García en Repensando la economía social. Cuaderno de trabajo No 86. Buenos Aires: Ediciones del CCC Centro Cultural de la Coop. Floreal Gorini.
- OIT (2002) El trabajo decente y la economía informal, Conferencia Internacional del trabajo, 90ª reunión. Ginebra: Organización Internacional del Trabajo.
- OIT (2005, marzo) "Economía Informal en las Américas: Situación actual, prioridades de políticas y buenas prácticas" Oficina Internacional del Trabajo. Oficina Regional para América Latina y el Caribe Proyecto Principios y Derechos en el Trabajo en el contexto de la XIII Conferencia Interamericana de Ministros de Trabajo de la OEA. Lima.
- PALOMINO, Héctor (marzo-abril 2003) Las experiencias actuales de autogestión en Argentina Entre la informalidad y la economía social. Revista Nueva Social N° 184.

PASTORE Rodolfo y Altschuler Bárbara (2015). Economía social y solidaria en clave de desarrollo socio-territorial en Argentina. Conceptos, políticas públicas y experiencias desde la universidad DOI: 10.17141/ed. EUTOPIA 128 Número 7. Págs. 109-128

SENNET, Richard. (2000). La corrosión del carácter. Las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo. Barcelona: Anagrama.

VELAZQUEZ, Mario (2010) Organización Internacional del Trabajo. Observatorio de la crisis: Argentina: Experiencias en programas de protección de ingresos y mejora de la empleabilidad. Consultado el 28 de abril de 2012.

Anuario Estadístico de América Latina y el Caribe, 2011.

ZUBIETA, Elena y SOSA, Fernanda. La historia como objeto de representación: Sucesos, héroes y villanos En CHARDONE, María Cristina, MUREKIAN, Graciela Noemí y SCAGLIA, Hector. (2017) Investigaciones en representaciones sociales en Argentina. Bernal, Buenos Aires. Universidad Nacional de Quilmes.

### MARCO NORMATIVO NACIONAL:

Decreto N° 165/PEN/2002 publicado el 22 de enero de 2002 en el Boletín Oficial N° 29882. Se crea el Programa Jefes de Hogar.

Decreto N° 144/PEN/2003 publicado el 29 de enero de 2003 en el Boletín Oficial N° 30139. Se crea el modelo de convenio de préstamos a suscribirse con el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento para el financiamiento (BIRH) al programa Jefes de Hogar.

Decreto N° 1506/PEN/2004 publicado el 29 de octubre de 2004 en el Boletín Oficial N° 30516. Se declara la prórroga a partir de la fecha de su vencimiento la Emergencia Ocupacional Nacional y la vigencia del Programa Jefes de Hogar.

Resolución N° 312/MTEES/2002 publicada el 22 de abril de 2002 en el Boletín Oficial N° 29882. Reglamentación del Programa Jefes de Hogar.

Resolución N° 1375/MDS/2004. Se creó el Manos a la Obra.

Resolución N° 124/MTEySS/2011. Créase el Programa Promover la Igualdad de Oportunidades de Empleo.

Ley 26.816 (2013) Régimen Federal De Empleo Protegido Para Personas Con Discapacidad

Ley N° 24.147 (1992) TALLERES PROTEGIDOS DE PRODUCCION. Habilitación, registro, funcionamiento, financiamiento y supervisión. Régimen laboral especial. Régimen especial de jubilaciones y pensiones.

### Anexo I. Dimensiones de participación en las capacitaciones del PPI. OE en las ONGS

Dimensiones de participación en las capacitaciones del Promover	ONG Institución 1 . Capacitación en de emprendimiento comunitario	ONG Institución 2. Capacitación en actividades educativas en la comunidad
Elegir /decidir en la capacitación	“Lo que dice la maestra”	“el profe nos dice”
Comprometerse en la capacitación	“con el horario”, “con la tarea”, “asistencia”,	“trabajar bien y tener para comer”
Exploración en la capacitación	No se ha observado	No se observa
Identificar en la capacitación	Rol de profesor, Rol de participante Rol de estudiante universitario	Rol de profesor, Rol de participante Rol de estudiante universitario

<b>Negociar en la capacitación</b>	No se observa Ejemplo: "Se hace como diga el profe" por pedido que acuerda el profe	No se observa Los participantes responden a lo gestionado por la institución.
<b>Planificar en la capacitación</b>	En las actividades y rutinas de la vida diaria -No se observa en las actividades de capacitación.	En las actividades y rutinas de la vida diaria. -No se observa en las actividades de capacitación.
<b>Practicar en la capacitación</b>	Constante capacitación para desarrollar las habilidades y destrezas en las actividades socio-comunitarias	Constante capacitación para desarrollar las habilidades y destrezas en las actividades socio-comunitarias
<b>Reexaminar en la capacitación</b>	En los participantes se observan distintos usos del subsidios. "comprar galletitas" "Me fuí a Mar del Plata y me pagué el viaje yo sola"	"Me gusta la jardinería pero es complicado cuando hay muchos pedidos y requiere mucho tiempo" "ahorrar plata" "para comprar maquinarias"
<b>Mantener</b>	"El dinero lo administran los padres" "No saben manejar los cajeros"	"El dinero se lo administran los padres"
<b>Representaciones del trabajo</b>	El trabajo está relacionado con la adultez, con las responsabilidades en el cumplimiento de las tareas y de los horarios	El cumplimiento y del horario", con el compromiso con la tarea y con la motivación. "el intercambio de tiempo por dinero"